

**Інформація про
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «СКАЙ ФІНАНС»**

| | |
|---|--|
| Особа, яка надає фінансові послуги: Повне найменування Товариства | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «СКАЙ ФІНАНС» |
| Скорочене найменування Товариства | ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» |
| Комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів (за наявності) | Комерційне (фірмове) найменування ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС», відповідно до його установчих документів – відсутнє. |
| Інформацію про торговельні марки | ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» не використовує торговельні марки (знаки для товарів та послуг) |
| Код ЄДРПОУ | 43497247 |
| Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги | Дата запису: 07.02.2020 Номер запису: 10651020000032281 |
| Адреса місцезнаходження відповідно до відомостей з ЄДР | Україна, 02099, місто Київ, вул. Бориспільська, будинок 9, корпус 8 |
| Фактична адреса | Україна, 02099, місто Київ, вул. Бориспільська, будинок 9, корпус 8 |
| Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг | Україна, 02099, місто Київ, вул. Бориспільська, будинок 9, корпус 8 |
| Номер контактного(них) телефону(ів) | +38 063 823 66 17 |
| Адреса власного вебсайта | https://www.sky-finance.in.ua/ |
| Адреса електронної пошти | skayfin@ukr.net |
| Перелік власних вебсайтів, які використовуються надавачем фін. послуг для надання ним відповідних видів фін. послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фін. послуг, умови та порядок надання ним фін. послуг, а також обслуговування клієнтів | https://www.sky-finance.in.ua/ |
| Відомості про режим робочого часу надавача фін. послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фін. послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви | Робочі дні (крім святкових і неробочих днів): - понеділок - п'ятниця з 10:00 до 18:00, Обідня перерва: з 13:00 до 14:00 Вихідні дні: субота та неділя |

| | |
|---|--|
| Перелік відокремлених підрозділів надавача фін. послуг (за наявності) | ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» не має відокремлених підрозділів. |
| Перелік керівників фін.установи та її відокремлених підрозділів; | Виконавчий орган: Директор Святенко Галина Григоріївна - безстроково, з 01.05.2024; Попередній директор Фролова Інна Олегівна з 02.09.2020 по 30.04.2024; Головний бухгалтер – Бейгул Тетяна Валеріївна Відокремлені підрозділи – відсутні. |
| Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ | Юридична особа ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» є фінансовою установою, інформація про яку внесена до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ від 12.05.2020 №875 , серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000189 Посилання на реєстраційну картку юридичної особи в КІС НБУ https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/3000001106609 Посилання на КІС НБУ https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists |
| Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги | Товариство має діючу ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги з факторингу. Дата переоформлення Національним банком України ліцензії на надання послуг з факторингу на ліцензію на діяльність фінансової компанії – 25.03.2024. Ліцензія на надання послуг з факторингу, яка видана 21.05.2020 була 25.03.2024 анульована Національним банком України, у зв'язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та пункту 10 додатку 1 до Постанови № 199. Посилання на ліцензії Товариства в КІС НБУ. https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/3000001014604 Посилання на КІС НБУ |

| | |
|--|--|
| | https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists |
| <p>Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</p> | <p>■ надання послуг з факторингу</p> <p>Порядок та умови надання послуг з факторингу наведено в внутрішніх правилах, які розміщені на сайті ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС»</p> |
| <p>Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p> | <p>Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги - ФАКТОРИНГ:</p> <p>3% від операції факторингу, комісійна винагорода за послуги становить 0,75% від суми, але не менше 200 грн</p> |
| <p>Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</p> | <p>Механізми захисту прав споживачів ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС».</p> <p>Кожен споживач фін. послуг ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС», код ЄДРПОУ 43497247 (далі – Товариство) має право звернутися до Товариства як надавача фінансових послуг, а Товариство зобов'язане розглянути його звернення у належний строк.</p> <p>Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Товариством фін. послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фін. послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Товариства.</p> <p>Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг Товариства, яке здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних Товариства зазначено на сайті Товариства skayfin@ukr.net.</p> <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фін. послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – відсутні.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>У випадку, якщо клієнт Товариства вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора Товариства, в будь-який з нижченаведених способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за місцезнаходженням Товариства: Україна, 02099, місто Київ, вул. Бориспільська, будинок 9, корпус 8; • електронною поштою на адресу: skayfin@ukr.net; • усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку) за номером телефону +38 063 823 66 17. <p>Звернення споживача до Товариства не позбавляє споживача права на звернення при наявності підстав із заявою або на оскарження дій/бездіяльності до Національного банку України.</p> <p>Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України, а саме: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</p> |
| <p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)</p> | <p>Відсутні особи, які надають посередницькі послуги</p> |
| <p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги</p> | <p>Національний банк України Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240 електронна пошта nbu@bank.gov.ua</p> |
| <p>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:</p> | <p>Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9; тел.: 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт https://bank.gov.ua/</p> <p>Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8.; тел.: +38(044) 486-54-86, +38(063) 639-09-09 («Гаряча лінія»); веб-сайт: www.kviv-dpss.gov.ua, info@kviv-dpss.gov.ua</p> <p>Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>«Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p> <p>Також, Споживач може звернутись до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals.</p> |
| Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат | Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства. |
| договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | Так, клієнт має право на відмову від договору про надання фінансових послуг. Клієнт має право на відмову від договору (на одностороннє розірвання, припинення Договору) протягом 14 днів з моменту його укладення. Про свою відмову від договору (одностороннє розірвання, припинення договору) клієнт повідомляє ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» у письмовій формі. У разі відмови клієнта від договору договір є розірваним, припиненим з дати, вказаної у відмові клієнта від Договору, але не раніше дати повернення клієнтом ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» суми оплати (якщо до моменту відмови клієнта від договору фактор її сплатив). |
| договір про надання фінансових послуг: б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | Право на відмову від договору (на одностороннє розірвання, припинення Договору) протягом 14 днів з моменту його укладення. |
| договір про надання фінансових послуг: в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) | Не застосовується мінімальний строк дії. |
| договір про надання фінансових послуг: г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій | Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок розірвання договору про надання фінансової послуги. Порядок і підстави розірвання визначаються договором факторингу. |
| договір про надання фінансових послуг: г) порядок внесення змін та доповнень до договору | Внесення змін та доповнень до договору факторингу можливе лише за взаємною письмовою згодою сторін. Внесення змін та доповнення до договору факторингу оформлюється шляхом укладання додаткової угоди до такого договору та підписується сторонами. |
| д) договір про надання фінансових послуг: неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без | Збільшення фіксованої процентної ставки (тарифу) за договором факторингу без письмової згоди клієнта неможливе. |

| | |
|---|--|
| письмової згоди споживача фінансової послуги | Зміна процентної ставки (тарифу) здійснюється шляхом укладення між сторонами додаткової угоди до договору факторингу. |
| <p>До фінансових послуг, що пропонуються ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС», не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми.</p> <p>У разі ненадання споживачем (клієнтом) документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан або документи щодо ідентифікації, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» має право відмовити такому споживачу в укладенні договору.</p> <p>ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів - позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них.</p> <p>Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».</p> | |
| <p>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)</p> <p>Відомості про остаточних ключових учасників у структурі власності</p> | <p>Прямий вирішальний вплив – Бабін Сергій Олександрович, 100%, Розмір статутного капіталу 7 500 000,00 грн</p> <p>Бабін Сергій Олександрович</p> |
| Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи; | Наглядова рада в ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» відсутня |
| Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи; | Відокремлені підрозділи – відсутні |
| Річна фінансова та консолідована фінансова звітність; | <p>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність</p> <p>ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» разом з аудиторськими звітами, які підтверджують її достовірність, у строки, визначені Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», розміщені на вебсайті ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» https://www.sky-finance.in.ua</p> <p>З інформацією про основні показники діяльності ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС», на підставі поданої до Національного банку України звітності можна ознайомитись за гіперпосиланням: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist</p> |
| Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фін. установи | Справа про банкрутство, застосування процедури санації не порушувались |
| Рішення про ліквідацію фінансової установи | Рішення про ліквідацію не приймалось |
| Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість | Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг. |

| | |
|---|--|
| Розмір винагороди фін. установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фін. установами | Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами. |
| Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги | <p>Клієнт має право на відмову від Договору (на одностороннє розірвання, припинення Договору) протягом 14 днів з моменту його укладення. Про свою відмову від Договору (одностороннє розірвання, припинення Договору) Клієнт повідомляє Фактора у письмовій формі. У разі відмови Клієнта від Договору Договір є розірваним, припиненим з дати, вказаної у відмові Клієнта від Договору, але не раніше дати повернення Клієнтом Фактору Суми оплати (якщо до моменту відмови Клієнта від Договору Фактор її сплатив).</p> <p>Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним законодавством, Договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.</p> <p>Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному законодавстві України.</p> <p>Внаслідок розірвання Договору зобов'язання Сторін за Договором припиняються.</p> <p>Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове розірвання договору – відсутні.</p> |
| Інформація про умови та порядок надання фін. послуг шляхом розміщення на власному вебсайті копій внутрішніх правил | <p>На власному вебсайті https://www.sky-finance.in.ua розміщені копії внутрішніх правил, якими визначені умови та порядок надання видів фінансових послуг, що надаються клієнтам ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС».</p> |
| Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації | <p>Не порушено справи про банкрутство ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС».</p> <p>Не здійснюється введення процедури санації ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС».</p> |
| Відомості про початок процедури ліквідації надавача фін. послуг | <p>Рішення про ліквідацію ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» не приймалося.</p> |
| Інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України, шляхом розкриття звітних даних про його діяльність (інших, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з | Інша інформація про надавача фінансових послуг ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС», що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України, шляхом розкриття звітних даних про діяльність ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» (інших, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових |

| | |
|--|---|
| такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг; | послуг розміщена на власному вебсайті ТОВ «ФК «СКАЙ ФІНАНС» та за гіперпосиланням: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist |
| Посилання на структури власності Товариства на сайті Національного банку України, які опубліковані на підставі поданої Товариством інформації. | https://bank.gov.ua/ua/supervision/licensing-nonbanking/shareholders-nfp/43497247 |